

Regulamin Usługi mSzafir Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A.

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Usługi mSzafir świadczonej przez **Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. w Warszawie**, ul. rtm. W. Pileckiego 65, 02-781 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000113064, kapitał zakładowy w pełni opłacony w wysokości 5.445.000 zł, nr NIP: 526-030-05-17, zwaną dalej „**KIR**”.

§ 1.

Definicje

1. Stosowane w Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Autoryzacja** – proces elektroniczny, który umożliwia identyfikację Klienta na potrzeby uzyskania dostępu do Klucza prywatnego;
- 2) **eIDAS** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE;
- 3) **Klient** – podmiot, który zawarł z KIR umowę w sprawie korzystania z Usługi mSzafir, w szczególności Subskrybent;
- 4) **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
- 5) **Klucz prywatny** – dane służące do składania podpisu elektronicznego;
- 6) **Kwalifikowany certyfikat** – kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego w rozumieniu art. 3 pkt 15 eIDAS;
- 7) **Partner** – podmiot współpracujący z KIR w zakresie weryfikacji tożsamości na potrzeby wydawania Kwalifikowanych certyfikatów w ramach Usługi mSzafir;
- 8) **Profil mObywatel** – profil mObywatel w rozumieniu art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel;
- 9) **Przedsiębiorca jednoosobowy** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców;
- 10) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
- 11) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 12) **Subskrybent** – osoba fizyczna, której dane osobowe zostały wpisane do Kwalifikowanego certyfikatu;

- 13) **Środek** – środek identyfikacji elektronicznej w rozumieniu art. 3 pkt 2 eIDAS, spełniający wymagania eIDAS, obsługiwany w systemie Usługi mSzafir;
 - 14) **Umowa** – umowa na świadczenie usług zaufania zawarta w celu korzystania z Usługi mSzafir;
 - 15) **Usługa mSzafir** – usługa zaufania polegająca na wydaniu Kwalifikowanego certyfikatu oraz generowaniu, przechowywaniu i zarządzaniu Kluczem prywatnym, w tym obsłudze Autoryzacji, w celu złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
2. Pojęcia występujące w Regulaminie, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym paragrafie, należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Polityce certyfikacji KIR dla kwalifikowanych usług zaufania.

§ 2.

Zasady ogólne

1. Usługa mSzafir jest usługą zaufania regulowaną ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, zwaną dalej „ustawą”, i towarzyszącymi jej aktami wykonawczymi oraz eIDAS.
2. Klient i Subskrybent są zobowiązani do stosowania się do postanowień Regulaminu.
3. KIR w relacjach z Klientem i Subskrybentem stosuje język polski.
4. Do zawarcia i wykonania Umowy stosuje się prawo polskie.
5. Regulamin nie określa zasad ponoszenia kosztów transmisji danych poprzez sieć Internet, związanej z korzystaniem z Usługi mSzafir.
6. Osobą upoważnioną do korzystania z Usługi mSzafir, w tym w szczególności składania podpisu elektronicznego, jest Subskrybent. Subskrybentem może być wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
7. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.
8. Do świadczenia Usługi mSzafir nie stosuje się kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 12 ust. 1 pkt 15 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
9. Usługa mSzafir jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
10. W związku z jej właściwością, korzystanie z Usługi mSzafir nie może odbywać się anonimowo.
11. KIR dołoży starań, aby zapewnić jak największą dostępność Usługi mSzafir oraz niezwłocznie usuwać awarie, a także aby – o ile to możliwe – przerwy techniczne były jak najmniej uciążliwe dla Klientów.

12. Z zastrzeżeniem ust. 13, składanie podpisów w ramach Usługi mSzafir jest możliwe:
- 1) przez stronę internetową mSzafir.pl wyłącznie dla dokumentów w formacie Adobe Reader;
 - 2) przez aplikację mobilną mSzafir wyłącznie dla dokumentów w formacie Adobe Reader;
 - 3) w dowolnej aplikacji z funkcją składania podpisu elektronicznego w formacie obsługiwanym przez daną aplikację, z zastrzeżeniem że za prezentację podpisywanego dokumentu nie odpowiada KIR w ramach Usługi mSzafir.
13. Odrębności od zasad korzystania z Usługi mSzafir w przypadku wydania Kwalifikowanego certyfikatu na podstawie § 4 ust. 3 pkt 4 określa § 6.

§ 3.

Zawieranie Umowy

1. Umowa obejmuje wydanie tylko jednego Kwalifikowanego certyfikatu.
2. Wydanie kolejnego Kwalifikowanego certyfikatu wymaga zawarcia odrębnej Umowy.
3. Zawarcie Umowy przez Klienta następuje po zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień, z tym że zawarcie Umowy następuje poprzez dokonanie płatności online i z chwilą uzyskania przez KIR potwierdzenia dokonania płatności. Szczególnym przypadkiem potwierdzenia dokonania płatności jest wykorzystanie przez Klienta kodu rabatowego lub vouchera.
4. Umowy na usługi zaufania zawarte w innym trybie niż w ramach dedykowanego procesu dla Usługi mSzafir nie mają zastosowania dla świadczenia Usługi mSzafir.
5. Ceny i opis Usługi mSzafir na stronie internetowej stanowią ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
6. Do wykonania Umowy wymagane jest podanie danych osobowych Subskrybenta w celu wytworzenia Kwalifikowanego certyfikatu oraz podanie adresu e-mail w celach korespondencyjnych, w tym w celu, o którym mowa w ust. 7.
7. KIR niezwłocznie potwierdza zawarcie Umowy poprzez przekazanie wiadomości e-mail.
8. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 2, oraz jej licencjonowania określa dokument licencyjny w aplikacji mobilnej, z którym Subskrybent powinien się zapoznać przed jej zainstalowaniem.

§ 4.

Przedstawianie danych do Kwalifikowanego certyfikatu

1. W celu wykonania Umowy Klient jest zobowiązany przedstawić w wiarygodny sposób zweryfikowane dane do Kwalifikowanego certyfikatu.

2. Kwalifikowany certyfikat zawiera dane określone w Polityce certyfikacji KIR dla kwalifikowanych usług zaufania.
3. KIR akceptuje wyłącznie następujące sposoby przedstawienia danych do Kwalifikowanego certyfikatu, o których mowa w ust. 1:
 - 1) zaakceptowany przez KIR Środek na wymaganym prawnie poziomie bezpieczeństwa;
 - 2) użycie Kwalifikowanego certyfikatu wydanego przez KIR;
 - 3) osobiste stawiennictwo;
 - 4) użycie Profilu mObywatel i warstwy elektronicznej dowodu osobistego, o której mowa w art. 12a ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych.
4. W przypadku osób posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które nie ukończyły 18 roku życia, przedstawienie danych do Kwalifikowanego certyfikatu, o których mowa w ust. 1, wymaga zastosowania wyłącznie trybu, o którym mowa w ust. 3 pkt 3, z zastrzeżeniem odrębności wynikających z porozumienia z ministrem właściwym do spraw informatyzacji, o którym mowa w § 6 ust. 1.
5. Przedstawienie danych w trybie, o którym mowa w ust. 3 pkt 1, polega na identyfikacji elektronicznej i przekazaniu danych Klienta do KIR w ramach uwalniania danych z Środka (art. 24 ust. 1 lit. b eIDAS w brzmieniu obowiązującym do dnia 19 maja 2024 r. i znajdującym zastosowanie w dwuletnim okresie przejściowym). Wydany w ramach Usługi mSzafir Kwalifikowany certyfikat zawierać będzie wyłącznie dane uwolnione z Środka.
6. Przedstawienie danych w trybie, o którym mowa w ust. 3 pkt 2, polega na podpisaniu żądania certyfikacji kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Wydany w ramach Usługi mSzafir Kwalifikowany certyfikat zawierać będzie wyłącznie dane Kwalifikowanego certyfikatu służącego do weryfikacji podpisu elektronicznego złożonego pod żądaniem certyfikacji, z zastrzeżeniem ust. 2.
7. Przedstawienie danych w trybie, o którym mowa w ust. 3 pkt 3, polega na osobistej weryfikacji tożsamości i danych osobowych Subskrybenta w placówce KIR lub placówce Partnera. Dane te powinny być przedstawione w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
8. Przedstawienie danych w trybie, o którym mowa w ust. 3 pkt 4, polega na identyfikacji elektronicznej i przekazaniu danych Klienta do KIR w oparciu o Profil mObywatel, i warstwę elektroniczną dowodu osobistego, o której mowa w art. 12a ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych. Wydany w ramach Usługi mSzafir Kwalifikowany certyfikat zawierać będzie wyłącznie dane uwolnione w trybie określonym w § 6.
9. W ramach Usługi mSzafir KIR nie wytwarza Kwalifikowanych certyfikatów zawierających pseudonim.

10. W wypadku, gdy dane przedstawione do Kwalifikowanego certyfikatu są niekompletne lub nieprawidłowe albo Klient nie potwierdzi prawdziwości tych danych, KIR kontaktuje się z Klientem w celu wyjaśnienia tych okoliczności, z zastrzeżeniem § 6 ust. 8 pkt 8. Jeśli kontakt z Klientem albo wyjaśnienie nieprawidłowości nie będzie możliwe albo Klient nie przedstawi danych w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy, wówczas KIR odmówi wykonania Umowy i nie wytworzy Kwalifikowanego certyfikatu, a płatność zwróci przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.

§ 5.

Płatności

1. Płatność za Usługę mSzafir pobierana jest po zaakceptowaniu Regulaminu i wskazaniu zakresu Usługi mSzafir, w tym ustaleniu ceny, ale przed podaniem danych osobowych koniecznych do przygotowania Kwalifikowanego certyfikatu.
2. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich, zawierają podatek od towarów i usług oraz inne należności o charakterze publicznoprawnym.
3. KIR przekazuje Klientowi fakturę w terminie 5 dni po potwierdzeniu, że płatność została dokonana.
4. Klient wyraża zgodę na wystawienie faktury w formie elektronicznej i przesłanie jej na adres poczty elektronicznej podany do kontaktów na etapie składania zamówienia. W celu zapewnienia autentyczności pochodzenia, integralności treści faktury elektronicznej, będzie ona wystawiona w formacie PDF.

§ 6.

Kwalifikowane certyfikaty wydane w oparciu o Profil mObywatel

1. Usługa mSzafir, w trybie, o którym mowa w § 4 ust 3 pkt 4, jest dostępna wyłącznie na podstawie, w zakresie i na zasadach określonych w zawartym przez KIR porozumieniu z ministrem właściwym do spraw informatyzacji. Porozumienie to w szczególności może ograniczać liczbę darmowych Kwalifikowanych certyfikatów w danym okresie.
2. KIR nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z ograniczeniami w dostępie do Usługi mSzafir wynikającymi z porozumienia, o którym mowa w ust. 1, lub wynikającymi z zasad korzystania z Profilu mObywatel lub warstwy elektronicznej dowodu osobistego, o której mowa w art. 12a ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych.
3. KIR nie czyni żadnych zobowiązań dotyczących usług publicznych zapewnianych przez Skarb Państwa, w tym Profilu mObywatel lub warstwy elektronicznej dowodu osobistego, o której mowa w art. 12a ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych, w szczególności ich dostępności, wydajności czy przejrzystości, ani nie ponosi za działania Skarbu Państwa żadnej odpowiedzialności. Skarb Państwa nie jest podwykonawcą KIR.

4. KIR nie rozpatruje reklamacji dotyczących zadań Skarbu Państwa, o których mowa w ust. 2 i 3.
5. KIR nie określa wymagań technicznych dotyczących zadań Skarbu Państwa, o których mowa w ust. 2 i 3, i nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności.
6. Kwalifikowane certyfikaty, wydawane zgodnie z § 4 ust. 3 pkt 4, są dostępne w dwóch trybach:
 - 1) tryb darmowy;
 - 2) tryb odpłatny.
7. Tryb darmowy, o którym mowa w ust. 6 pkt 1, jest dostępny w zakresie limitów wynikających z ustaleń KIR z ministrem właściwym do spraw informatyzacji.
8. W przypadku trybu darmowego, o którym mowa w ust. 6 pkt 1:
 - 1) wydawany jest wyłącznie jednorazowy Kwalifikowany certyfikat;
 - 2) zawarcie Umowy przez Klienta następuje – bez konieczności dokonywania płatności – po zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień, z chwilą przedstawienia danych do Kwalifikowanego certyfikatu;
 - 3) nie stosuje się postanowień § 5;
 - 4) Kwalifikowany certyfikat zawiera wyłącznie dane uzgodnione w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw informatyzacji;
 - 5) inicjacja procesu wydania Kwalifikowanego certyfikatu odbywa się w infrastrukturze ministra właściwego do spraw informatyzacji;
 - 6) Autoryzacja odbywa się wyłącznie w trybie określonym w § 13 ust. 1 pkt 3;
 - 7) KIR przekazuje do ministra właściwego do spraw informatyzacji informację o wytworzeniu danego Kwalifikowanego certyfikatu;
 - 8) gdy dane przedstawione do Kwalifikowanego certyfikatu są niekompletne lub nieprawidłowe albo Klient nie potwierdzi prawdziwości tych danych, Kwalifikowany certyfikat nie jest wydawany;
 - 9) Klientem jest zawsze Subskrybent.
9. W przypadku trybu odpłatnego, o którym mowa w ust. 6 pkt 2:
 - 1) Kwalifikowany certyfikat zawiera wyłącznie dane uzgodnione w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw informatyzacji;
 - 2) Autoryzacja odbywa się wyłącznie w trybie określonym w § 13 ust. 1 pkt 2 lub 3 (wyłącznie wraz z wydaniem Kwalifikowanego certyfikatu).

§ 7.

Odpowiedzialność

1. KIR odpowiada za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania ciążących na nim zobowiązań zgodnie z postanowieniami eIDAS, Ustawy czy Kodeksu cywilnego, z tym że odpowiedzialność odszkodowawcza KIR nie obejmuje korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby szkoda nie powstała, chyba że szkoda została wyrządzona z winy umyślnej.
2. Właściwość sądu do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest ustalana zgodnie z postanowieniami Kodeksu postępowania cywilnego.

§ 8.

Rozwiązanie Umowy lub odstąpienie od Umowy przez Konsumenta

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Z uprawnienia tego może skorzystać każdy Konsument.
2. W niniejszym paragrafie przez Konsumenta rozumie się także Przedsiębiorcę jednoosobowego, gdy z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. Zgodnie z ustawą, o której mowa w ust. 1, Konsument nie może odstąpić od Umowy, za którą jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli KIR wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez KIR utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości.
4. Usługa mSzafir będzie w pełni wykonana z chwilą wytworzenia Kwalifikowanego certyfikatu w systemie KIR, a Kwalifikowany certyfikat jest całkowicie zindywidualizowany dla Konsumenta. Od tej chwili – na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – Konsument utraci możliwość odstąpienia od Umowy. KIR – najpóźniej przed potwierdzeniem danych do Kwalifikowanego certyfikatu – uprzedzi Klienta o tym, że potwierdzenie danych do Kwalifikowanego certyfikatu zostanie potraktowane jako oświadczenie Klienta, że zgadza się na rozpoczęcie wykonywania Usługi mSzafir oraz że przyjmuje do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą jej wykonania.
5. Umowa ulega rozwiązaniu, a Klientowi przysługuje zwrot wynagrodzenia w przypadku:
 - 1) o którym mowa w § 4 ust. 10;

- 2) niedokończenia procesu przedstawiania danych do Kwalifikowanego certyfikatu w trybie § 4 ust. 3:
 - a) pkt 1 lub 2 – w ciągu 24 godzin od chwili zawarcia Umowy,
 - b) pkt 3 – w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 7;
- 3) niedokończenia procesu przedstawiania danych do Kwalifikowanego certyfikatu w trybie § 4 ust. 3 pkt 4 w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 6 pkt 2, w ciągu 24 godzin od chwili zawarcia Umowy.
6. Zwrotu wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 5, KIR dokonuje w terminie 14 dni od upływu terminów, o których mowa w ust. 5.
7. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od chwili zawarcia Umowy, z tym że od chwili, o której mowa w ust. 3, Konsumentowi prawo odstąpienia nie przysługuje.
8. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy..
9. Oświadczenie o odstąpieniu należy wysłać do Departamentu Kontakt z Klientami i Operacji KIR, pisemnie na adres: ul. Suraska 3A, 15 – 950 Białystok lub pocztą elektroniczną na adres: kontakt@kir.pl.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą.
11. KIR niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
12. KIR dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.

§ 9.

Procedura reklamacji

1. Reklamacje należy składać na adres Departamentu Kontakt z Klientami i Operacji, Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A., ul. Suraska 3A, 15-950 Białystok lub na adres e-mail: kontakt@kir.pl, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4.
2. Składając reklamację należy dostarczyć wszelkie informacje lub elementy niezbędne do rozpoczęcia procesu rozpatrywania reklamacji, w tym w szczególności informacje o sprzęcie komputerowym, urządzeniu mobilnym, oprogramowaniu i połączeniu sieciowym wykorzystywanym przez Klienta w celu korzystania z Usługi mSzafir.
3. KIR rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.
4. KIR nie przewiduje innych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji.
5. KIR nie przewiduje innych pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń ani zasad dostępu do tych procedur.

6. Klientowi przysługuje pomoc techniczna w zakresie problemów związanych z korzystaniem z Usługi mSzafir.
7. KIR dołoży wszelkich starań, aby zgłoszony w ramach pomocy technicznej problem został rozwiązany tak szybko, jak to tylko będzie możliwe.
8. Pomoc techniczna świadczona jest w dniach i godzinach pracy Infolinii oraz pod numerem Infolinii wskazanych na stronie internetowej www.elektronicznypodpis.pl.

§ 10.

Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust 1 i ust 2 RODO, KIR informuje, że:
 - 1) administratorem danych osobowych jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. rtm. Witolda Pileckiego 65, 02-781 Warszawa, KRS 0000113064;
 - 2) dane kontaktowe inspektora ochrony danych w KIR to: IOD@kir.pl;
 - 3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
 - a) obowiązku prawnego, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. c RODO, wynikającego z art. 24 eIDAS,
 - b) art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i wykonania umowy,
 - c) uzasadnionego interesu prawnego KIR, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit f RODO, w związku z art. 24 ust. 2 lit. g oraz załączniku II ust. 1 lit. c eIDAS, polegającego na zapewnianiu bezpieczeństwa świadczonej usługi zaufania oraz zapobiegania fałszowaniu danych;
 - 4) jeżeli obsługa np. w zakresie weryfikacji tożsamości jest realizowana przez Partnera, wówczas dane osobowe mogą być przekazane do Partnera; lista Partnerów znajduje się na stronie: www.elektronicznypodpis.pl;
 - 5) dane osobowe będą przechowywane przez okres konieczny do świadczenia usług zaufania, a w zakresie danych, o których mowa w art. 17 ust. 2 ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, przez okres wymagany prawem, który obecnie wynosi 20 lat, z tym że w przypadku zaistnienia innych podstaw prawnych upoważniających KIR do przetwarzania danych osobowych okres ten może ulec zmianie stosownie do trwania takich podstaw;
 - 6) dane podlegają profilowaniu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z art. 24 ust. 2 lit. g oraz załącznikiem II ust. 1 lit. c eIDAS, w celu zapewniania bezpieczeństwa świadczonej usługi oraz zapobiegania fałszowaniu danych. Jeśli w wyniku profilowania KIR powoźmie uzasadnione podejrzenie o możliwym naruszeniu bezpieczeństwa usługi zaufania, może przerwać proces generowania Kwalifikowanego certyfikatu lub unieważniać Kwalifikowany certyfikat już wygenerowany;

- 7) każdy posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem, z tym że realizacja tego prawa może być ograniczona bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 8) każdy ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych go dotyczących narusza przepisy RODO lub inne dotyczące ochrony danych osobowych;
 - 9) podanie danych osobowych jest niezbędne w celu wydania Kwalifikowanego certyfikatu, w przypadku ich niepodania usługa nie będzie mogła być świadczona.
2. KIR – w związku z Usługą mSzafir – przetwarza następujące dane osobowe:
 - 1) dane wpisane do Kwalifikowanego certyfikatu, tj. imię i nazwisko oraz PESEL lub seria i numer dokumentu tożsamości;
 - 2) dane konieczne do Autoryzacji;
 - 3) adres e-mail i telefon (dla Kwalifikowanych certyfikatów, których okres ważności jest dłuższy niż 1 dzień);
 - 4) dane podane do wystawienia faktury;
 - 5) dane podane w związku z obsługą reklamacji.
 3. Jeżeli dane osobowe, o których mowa w ust. 2, nie są danymi Klienta, Klient przekazuje je do KIR po poinformowaniu podmiotu danych o zasadach przetwarzania danych osobowych określonych w ust. 1 (art. 14 RODO).
 4. W przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 8 pkt 7, KIR przetwarza dane osobowe Subskrybenta dodatkowo w celu wywiązania się z obowiązku przewidzianego w tym postanowieniu.

§ 11.

Informacja dla Klientów

1. KIR jest wpisany do rejestru dostawców usług zaufania w rozumieniu ustawy.
2. Kwalifikowany podpis elektroniczny ma skutek prawny równoważny podpisowi własnoręcznemu.
3. Podpisowi elektronicznemu nie można odmówić skutku prawnego ani dopuszczalności jako dowodu w postępowaniu sądowym wyłącznie z tego powodu, że podpis ten ma postać elektroniczną lub że nie spełnia wymogów dla kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
4. Zasady wydawania i unieważniania Kwalifikowanych certyfikatów oraz zakres i ograniczenia stosowania Kwalifikowanych certyfikatów określone są szczegółowo w politykach świadczenia

usług, tj.: w Polityce certyfikacji KIR dla kwalifikowanych usług zaufania udostępnianej w Internecie pod adresem www.elektronicznypodpis.pl. Adres publikacji może ulec zmianie.

5. W przypadku podpisywania dokumentów przez udostępnioną przez KIR stronę internetową mSzafir.pl lub aplikację mobilną mSzafir, KIR przechowuje dokumenty, dla których ma być złożony podpis w ramach Usługi mSzafir, oraz podpisane dokumenty przez okres nie dłuższy niż 24 godziny od momentu ich zapisania w systemach KIR. KIR nie analizuje treści podpisywanych dokumentów i zapewnia ich poufność.
6. Zgodnie z art. 21 ustawy KIR nie odpowiada za szkody wynikające z nieprzestrzegania przez Klienta lub Subskrybenta zasad określonych w Polityce certyfikacji KIR dla kwalifikowanych usług zaufania.
7. O unieważnienie Kwalifikowanego certyfikatu może wystąpić Subskrybent, Klient lub inna osoba, o ile wynika to z Polityki certyfikacji KIR dla kwalifikowanych usług zaufania, Umowy lub innych zobowiązań KIR.
8. Kwalifikowany certyfikat, który został unieważniony, nie może być następnie uznany za ważny.
9. Wzór wniosku o unieważnienie Kwalifikowanego certyfikatu publikowany jest na stronie internetowej KIR www.elektronicznypodpis.pl.
10. Szczegółowe zasady unieważniania Kwalifikowanego certyfikatu określa Polityka certyfikacji KIR dla kwalifikowanych usług zaufania.
11. Spory powstałe na tle stosowania kwalifikowanego podpisu elektronicznego rozstrzygane są przez właściwe sądy powszechne.

§ 12.

Wymagania techniczne

1. Z zastrzeżeniem § 6 ust. 5, niezbędne wymagania techniczne dla korzystania z Usługi mSzafir są następujące:
 - 1) komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet;
 - 2) aplikacja mobilna lub dostęp do narzędzi spełniających wymagania dla Autoryzacji;
 - 3) przeglądarka internetowa.
2. Spełnienie powyższych wymagań jest niezbędne, ale nie gwarantuje pomyślnego korzystania z Usługi mSzafir. Szczegółowe wymagania techniczne, w tym w szczególności dotyczące obsługiwanych systemów operacyjnych i konfiguracji sprzętu komputerowego, są dostępne na stronie internetowej KIR www.elektronicznypodpis.pl.
3. KIR zastrzega, że może czasowo odmówić świadczenia Usługi mSzafir, w szczególności w zakresie umożliwienia składania podpisu elektronicznego online oraz Autoryzacji w celu złożenia podpisu elektronicznego w przypadku niespełnienia przez Subskrybenta postanowień

ust. 1 lub 2, jak również w innych przypadkach, w szczególności gdy mogłoby to grozić naruszeniem bezpieczeństwa usług zaufania, zasad ochrony danych osobowych lub interesów stron ufających.

4. Każdorazowe powiązanie aplikacji mobilnej, o której mowa w ust. 1 pkt 2, z urządzeniem Subskrybenta wymaga jego uwierzytelnienia w trybie § 4 ust. 3.
5. KIR zastrzega, że w przypadku odinstalowania aplikacji mobilnej, o której mowa w ust. 1 pkt 2, z urządzenia powtórne jej powiązanie z urządzeniem Subskrybenta wymagać będzie ponownego uwierzytelnienia, o którym mowa w ust. 4.

§ 13.

Zasady Autoryzacji

1. Autoryzacja w celu złożenia podpisu będzie się odbywać w oparciu o:
 - 1) Środek albo
 - 2) mechanizmy zapewnione w aplikacji mobilnej albo
 - 3) mechanizmy zapewnione w Profilu mObywatel, w przypadkach, o których mowa w § 6 ust. 8 pkt 6 i ust. 9 pkt 2.
2. Po pozytywnej Autoryzacji Subskrybent może złożyć kwalifikowany podpis elektroniczny.

§ 14.

Zmiana Regulaminu

1. Klientom każdorazowo będzie prezentowany Regulamin w aktualnym brzmieniu.
2. W trakcie wykonywania Umowy KIR informuje Klientów o zmianie Regulaminu za pośrednictwem korespondencji pocztą elektroniczną.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy eIDAS, Ustawy, Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 23 września 2025 r.