

Regulamin Usługi pieczęć mSzafir Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A.

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Usługi pieczęć mSzafir, świadczonej przez **Krajową Izbą Rozliczeniową S.A. w Warszawie**, ul. rtm. W. Pileckiego 65 02-781 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000113064, kapitał zakładowy w pełni opłacony w wysokości 5.445.000 zł, nr NIP: 526-030-05-17, zwaną dalej „**KIR**”.

§ 1.

Definicje

1. Stosowane w Regulaminie Usługi pieczęć mSzafir określenia, mają następujące znaczenie:
 - 1) **Aplikacja mobilna** – narzędzie informatyczne służące do Autoryzacji;
 - 2) **Autoryzacja** – proces elektroniczny, który umożliwia identyfikację Klienta na potrzeby uzyskania dostępu do Klucza prywatnego;
 - 3) **eIDAS** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE;
 - 4) **Klient** – podmiot, który złożył Zamówienie, w szczególności Subskrybent;
 - 5) **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
 - 6) **Klucz prywatny** – dane służące do składania pieczęci elektronicznej;
 - 7) **Osoba upoważniona** – osoba uprawniona przez Klienta do odbioru certyfikatu i do aktywacji pierwszej Aplikacji mobilnej;
 - 8) **Portal mSzafir** – system informatyczny KIR zapewniający funkcjonalność opatrywania pieczęcią elektroniczną dokumentów;
 - 9) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
 - 10) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - 11) **Subskrybent** – podmiot, którego dane zostały wpisane do certyfikatu;
 - 12) **Usługa pieczęć mSzafir** – usługa zaufania polegająca na wydaniu kwalifikowanego certyfikatu oraz generowaniu, przechowywaniu i zarządzaniu Kluczem prywatnym, w tym na obsłudze Autoryzacji, w celu złożenia kwalifikowanej pieczęci elektronicznej;

- 13) **Użytkownik** –podmiot, któremu Subskrybent bezpośrednio lub pośrednio udostępnił mechanizm pozwalający na dokonanie Autoryzacji w celu składania pieczęci elektronicznej w imieniu Subskrybenta, w szczególności przez aktywację instancji Aplikacji mobilnej;
 - 14) **Zamówienie** – zamówienie do umowy na świadczenie usług zaufania obejmujące korzystanie z Usługi pieczęć mSzafir.
2. Pojęcia występujące w Regulaminie, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym paragrafie, należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Polityce certyfikacji KIR dla kwalifikowanych usług zaufania.
 3. Regulamin określa zasady świadczenia wyłącznie Usługi pieczęć mSzafir i pozostaje bez wpływu na świadczenie innych usług na podstawie umów na świadczenie usług zaufania.
 4. Regulamin nie określa zasad zawierania umów. Umowy zawierane są niezależnie od akceptacji Regulaminu.

§ 2.

Zasady ogólne

1. Usługa pieczęć mSzafir jest usługą zaufania regulowaną ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, towarzyszącymi jej aktami wykonawczymi oraz eIDAS.
2. Klient i Subskrybent są zobowiązani do stosowania się do postanowień Regulaminu.
3. KIR w relacjach z Klientem i Subskrybentem stosuje język polski.
4. Regulamin nie określa zasad ponoszenia kosztów transmisji danych poprzez sieć Internet, związanej z korzystaniem z Usługi pieczęć mSzafir.
5. Osobę upoważnioną do korzystania z Usługi pieczęć mSzafir, w tym w szczególności do składania pieczęci elektronicznej, jest wyłącznie Subskrybent działający przez Użytkownika.
6. Nadawanie i odbieranie uprawnień Użytkownika jest dokonywane przez Subskrybenta lub innego Użytkownika wyłącznie z wykorzystaniem mechanizmu zapewnionego w Aplikacji mobilnej.
7. Klient zobowiązany jest do niedostarczania do Portalu mSzafir treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.
8. Do świadczenia Usługi pieczęć mSzafir nie stosuje się kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 12 ust. 1 pkt 15 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
9. Usługa pieczęć mSzafir jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

10. W związku z jej właściwością, korzystanie z Usługi pieczęć mSzafir nie może odbywać się anonimowo, z tym że KIR może nie weryfikować tożsamości ani identyfikować danych Użytkownika.
11. KIR dołoży starań, aby zapewnić jak największą dostępność Usługi pieczęć mSzafir oraz niezwłocznie usuwać awarie, a także aby – o ile to możliwe – przerwy techniczne były jak najmniej uciążliwe dla Subskrybenta.

§ 3.

Zamówienia

1. Do wykonania Zamówienia wymagane jest podanie danych Subskrybenta w celu wytworzenia certyfikatu oraz wskazanie Osoby upoważnionej.
2. Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej oraz jej licencjonowania określa dokument licencyjny w Aplikacji mobilnej, z którym Subskrybent powinien się zapoznać przed jej zainstalowaniem.

§ 4.

Przedstawianie danych do certyfikatu

1. W celu wykonania Zamówienia Klient jest zobowiązany przedstawić w wiarygodny sposób zweryfikowane dane do certyfikatu oraz Osoby upoważnionej.
2. Kwalifikowany certyfikat zawiera dane określone w Polityce certyfikacji KIR dla kwalifikowanych usług zaufania.
3. Potwierdzenie danych do certyfikatu wymaga przesłania potwierdzenia Zamówienia złożonego przez osoby uprawnione do reprezentowania Subskrybenta oraz zweryfikowania ich poprawności przez KIR.
4. W wypadku, gdy przedstawione dane, o których mowa w ust. 3, są niekompletne lub nieprawidłowe albo Subskrybent nie przesłał potwierdzenia Zamówienia, o którym mowa w ust. 3, lub nie potwierdzi prawdziwości tych danych, KIR kontaktuje się z Klientem w celu wyjaśnienia.
5. Jeśli kontakt z Klientem albo wyjaśnienie nieprawidłowości nie będzie możliwe albo Klient nie przedstawi danych lub Subskrybent niełoży potwierdzenia Zamówienia w ciągu 30 dni od dnia złożenia Zamówienia, wówczas KIR odmówi wykonania Zamówienia i nie wytworzy kwalifikowanego certyfikatu, a płatność zwróci przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.
6. KIR akceptuje wyłącznie następujące sposoby potwierdzenia tożsamości Osoby upoważnionej:
 - 1) użycie kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego;
 - 2) osobiste stawiennictwo.
7. Potwierdzenie tożsamości w trybie, o którym mowa w ust. 6 pkt 1, polega na podpisaniu żądania certyfikacji kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

8. Potwierdzenie tożsamości w trybie, o którym mowa w ust. 6 pkt 2, polega na osobistej weryfikacji tożsamości Osoby upoważnionej w placówce KIR.
9. Potwierdzenie tożsamości powinno być dokonane w terminie 30 dni od dnia złożenia Zamówienia. Jeśli tożsamość Osoby upoważnionej nie zostanie potwierdzona w terminie, wówczas KIR odmówi wykonania Zamówienia i nie wytworzy kwalifikowanego certyfikatu, a płatność zwróci przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient

§ 5.

Odstąpienie, wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy (Zamówienia) przez Konsumenta

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Konsument, który zawarł umowę (Zamówienie) na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Z uprawnienia tego może skorzystać każdy Konsument.
2. Zgodnie z ustawą, o której mowa w ust. 1, Konsument nie może odstąpić od umowy (Zamówienia) m.in. w przypadku:
 - 1) świadczenia usług, jeżeli KIR wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez KIR utraci prawo odstąpienia od umowy (Zamówienia);
 - 2) umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - 3) dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (Zamówienia) i po poinformowaniu go przez KIR o utracie prawa odstąpienia od umowy (Zamówienia).
3. Usługa pieczęć mSzafir będzie w pełni wykonana z chwilą wytworzenia kwalifikowanego certyfikatu w systemie KIR, a kwalifikowany certyfikat jest całkowicie zindywidualizowany dla Konsumenta. Od tej chwili – na podstawie art. 38 pkt 1, 3 lub 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – Konsument utraci możliwość odstąpienia od Zamówienia. KIR – najpóźniej przed potwierdzeniem danych do certyfikatu – uprzedzi Klienta o tym, że Klient zgadza się na rozpoczęcie wykonywania Usługi pieczęć mSzafir przed upływem terminu, a tym samym utraci możliwość odstąpienia od Zamówienia po jego wykonaniu.
4. Zamówienie ulega rozwiązaniu, a Klientowi przysługuje zwrot wynagrodzenia w przypadku:
 - 1) o którym mowa w § 4 ust. 5;
 - 2) niezrealizowania procesu potwierdzenia tożsamości Osoby upoważnionej w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 9.

5. Bieg terminu do odstąpienia od Zamówienia rozpoczyna się od chwili jego złożenia, z tym że od chwili, o której mowa w ust. 3, Konsumentowi prawo odstąpienia nie przysługuje.
6. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia. Skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
7. Oświadczenie o odstąpieniu należy wysłać do Departamentu Kontakt z Klientami i Operacji KIR pisemnie na adres: ul. Suraska 3A, 15 – 950 Białystok lub pocztą elektroniczną na adres: kontakt@kir.pl.
8. W przypadku odstąpienia od Zamówienia złożonego na odległość, Zamówienie jest uważane za niezłożone.
9. KIR niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Zamówienia, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
10. KIR dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.

§ 6.

Procedura reklamacji

1. Reklamacje należy składać na adres Departamentu Kontakt z Klientami i Operacji, Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A., ul. Suraska 3A, 15-950 Białystok lub na adres e-mail: kontakt@kir.pl.
2. Składając reklamację należy dostarczyć wszelkie informacje lub elementy niezbędne do rozpoczęcia procesu rozpatrywania reklamacji.
3. KIR rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji.
4. KIR nie przewiduje innych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji.
5. KIR nie przewiduje innych pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń ani zasad dostępu do tych procedur.
6. Klientowi przysługuje pomoc techniczna w zakresie problemów związanych z korzystaniem z Usługi pieczęć mSzafir.
7. KIR dołoży wszelkich starań, aby zgłoszony w ramach pomocy technicznej problem został rozwiązany tak szybko, jak to tylko będzie możliwe.
8. Pomoc techniczna świadczona jest w dniach i godzinach pracy Infolinii oraz pod numerem Infolinii wskazanych na stronie internetowej www.elektronicznypodpis.pl.

§ 7.

Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust 1 i ust 2 RODO, KIR informuje, że:

- 1) administratorem danych osobowych jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie ul. rtm. Witolda Pileckiego 65, 02-781 Warszawa, KRS 0000113064;
 - 2) dane kontaktowe inspektora ochrony danych w KIR to: IOD@kir.pl;
 - 3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
 - a) obowiązku prawnego, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. c RODO, wynikającego z art. 24 eIDAS;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i wykonania umowy;
 - c) uzasadnionego interesu prawnego KIR, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit f RODO, w związku z art. 19 ust. 1, art. 24 ust. 2 lit. g oraz załączniku II ust. 1 lit c eIDAS, polegającego na zapewnianiu bezpieczeństwa świadczonej usługi zaufania oraz zapobiegania fałszowaniu danych;
 - 4) dane osobowe będą przechowywane przez okres konieczny do świadczenia usług zaufania, a w zakresie danych, o których mowa w art. 17 ust. 2 ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej przez okres wymagany prawem, który obecnie wynosi 20 lat, z tym że w przypadku zaistnienia innych podstaw prawnych upoważniających KIR do przetwarzania danych osobowych okres ten może ulec zmianie stosownie do trwania takich podstaw;
 - 5) dane podlegają profilowaniu na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO w związku z art. 19 ust. 1, art. 24 ust. 2 lit. g oraz załącznikiem II ust. 1 lit c eIDAS, w celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczonej usługi oraz zapobiegania fałszowaniu danych. Jeśli w wyniku profilowania KIR poweźmie uzasadnione podejrzenie o możliwym naruszeniu bezpieczeństwa usługi zaufania, może przerwać proces generowania certyfikatu lub unieważniać certyfikat już wygenerowany;
 - 6) każdy posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem, z tym że realizacja tego prawa może być ograniczona bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 7) każdy ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych go dotyczących narusza przepisy RODO lub inne dotyczące ochrony danych osobowych;
 - 8) podanie danych osobowych jest niezbędne w celu wydania certyfikatu, w przypadku ich niepodania usługa nie będzie mogła być świadczona.
2. KIR – w związku z Usługą pieczęć mSzafir – przetwarza następujące dane osobowe:

- 1) dane wpisane do certyfikatu, w szczególności imię i nazwisko oraz adres;
 - 2) dane konieczne do Autoryzacji Użytkownika;
 - 3) dane Osoby upoważnionej:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) PESEL,
 - c) dane dokumentu tożsamości: seria i numer, organ wydający,
 - d) data urodzenia dane podane do wystawienia faktury;
 - 5) dane podane w związku z obsługą reklamacji.
3. Jeżeli dane osobowe, o których mowa w ust. 2, nie są danymi Klienta, Klient przekazuje je do KIR po poinformowaniu podmiotu danych o zasadach przetwarzania danych osobowych określonych w ust. 1 (art. 14 RODO).

§ 8.

Informacja dla Klientów

1. KIR jest wpisany do rejestru dostawców usług zaufania w rozumieniu ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.
2. Kwalifikowana pieczęć elektroniczna korzysta z domniemania integralności danych i autentyczności pochodzenia tych danych, z którymi kwalifikowana pieczęć elektroniczna jest powiązana
3. Pieczęci elektronicznej nie można odmówić skutku prawnego ani dopuszczalności jako dowodu w postępowaniu sądowym wyłącznie z tego powodu, że pieczęć ta ma postać elektroniczną lub że nie spełnia wymogów dla kwalifikowanych pieczęci elektronicznych.
4. Zasady wydawania i unieważniania kwalifikowanych certyfikatów oraz zakres i ograniczenia stosowania certyfikatów określone są szczegółowo w Polityce certyfikacji KIR dla kwalifikowanych usług zaufania, udostępnianej w Internecie pod adresem www.elektronicznypodpis.pl. Adres publikacji może ulec zmianie.
5. W przypadku składania pieczęci elektronicznej z wykorzystaniem Portalu mSzafir lub wyłącznie Aplikacji mobilnej KIR przechowuje dokumenty, dla których ma być złożona pieczęć elektroniczna, oraz opatrzone pieczęcią dokumenty przez okres nie dłuższy niż 24 godziny od momentu ich zapisania w systemach KIR.
6. Usługa pieczęć mSzafir jest skonstruowana w taki sposób, że:
 - 1) Użytkownik ma możliwość składania pieczęci elektronicznej z wykorzystaniem wszystkich certyfikatów pieczęci elektronicznej Subskrybenta wydanych na ten sam identyfikator w systemie KIR,

- 2) Użytkownik – w okresie, o którym mowa w ust. 5 – ma dostęp do wszystkich dokumentów, o których mowa w ust. 5, opatrzonych pieczęcią elektroniczną Subskrybenta, o której mowa w pkt 1, bez względu na to, który z Użytkowników ją złożył.
7. Subskrybent jest zobowiązany – przed nadaniem uprawnień Użytkownika – upewnić się, że dany Użytkownik ma mieć uprawnienia do dostępu do Klucza prywatnego oraz dokumentów, o których mowa w ust. 6 pkt 2, albo ograniczyć je w bezpośredniej relacji z Użytkownikiem. KIR nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z nadużyciem przez Użytkownika swoich uprawnień.
8. Identyfikatorem, o którym mowa w ust. 6 pkt 1, może być: NIP i nr KRS.
9. Zgodnie z art. 21 ustawy KIR nie odpowiada za szkody wynikające z nieprzestrzegania przez Klienta, Subskrybenta lub Użytkownika zasad określonych w Polityce certyfikacji KIR dla kwalifikowanych usług zaufania.
10. O unieważnienie kwalifikowanego certyfikatu może wystąpić Subskrybent, Klient lub inna osoba, o ile wynika to z Polityki certyfikacji KIR dla kwalifikowanych usług zaufania, umowy lub innych zobowiązań KIR.
11. Certyfikat, który został unieważniony, nie może być następnie uznany za ważny.
12. Wzór wniosku o unieważnienie certyfikatu publikowany jest na stronie internetowej KIR www.elektronicznypodpis.pl.
13. Szczegółowe zasady unieważniania certyfikatu określa Polityka certyfikacji KIR dla kwalifikowanych usług zaufania.
14. Spory powstałe na tle stosowania pieczęci elektronicznej rozstrzygane są przez właściwe sądy powszechne.

§ 9.

Wymagania techniczne

1. Niezbędne wymagania techniczne dla korzystania z Usługi pieczęć mSzafir są następujące:
 - 1) komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet;
 - 2) Aplikacja mobilna;
 - 3) przeglądarka internetowa.
2. Spełnienie powyższych wymagań jest niezbędne, ale nie gwarantuje pomyślnego korzystania z Usługi pieczęć mSzafir. Szczegółowe wymagania techniczne, w tym w szczególności dotyczące obsługiwanych systemów operacyjnych i konfiguracji sprzętu komputerowego, są dostępne na stronie internetowej KIR www.elektronicznypodpis.pl.
3. KIR zastrzega, że może czasowo odmówić świadczenia Usługi pieczęć mSzafir, w szczególności w zakresie umożliwienia składania pieczęci elektronicznej online oraz Autoryzacji w celu złożenia pieczęci elektronicznej w przypadku niespełnienia przez Subskrybenta postanowień ust. 1 lub 2,

jak również w innych przypadkach, w szczególności gdy mogłoby to grozić naruszeniem bezpieczeństwa usług zaufania, zasad ochrony danych osobowych lub interesów stron ufających.

4. Składanie pieczęci elektronicznej z wykorzystaniem Portalu mSzafir lub wyłącznie z użyciem Aplikacji mobilnej może być ograniczone wyłącznie do formatów dokumentów w nich obsługiwanych. KIR gwarantuje, że obsługują one przynajmniej format dokumentu Adobe Acrobat.

§ 10.

Zasady Autoryzacji

1. Autoryzacja do Klucza prywatnego w celu złożenia podpisu będzie się odbywać w oparciu o Aplikację mobilną.
2. Po pozytywnej Autoryzacji Użytkownik może złożyć pieczęć elektroniczną.

§ 11.

Zmiana Regulaminu

1. KIR zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzania zmian Regulaminu.
2. KIR informuje o zmianie Regulaminu poprzez jego publikację na stronie internetowej podpiselektroniczny.pl.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy eIDAS, ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 21 marca 2024 r.