

Warunki świadczenia usług zaufania

1. Kwalifikowany podpis elektroniczny ma skutek prawny równoważny podpisowi własnoręcznemu.
2. Podpisowi elektronicznemu nie można odmówić skutku prawnego ani dopuszczalności jako dowodu w postępowaniu sądowym wyłącznie z tego powodu, że podpis ten ma postać elektroniczną lub że nie spełnia wymogów dla kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
3. Kwalifikowany elektroniczny znacznik czasu korzysta z domniemania dokładności daty i czasu, jakie wskazuje, oraz integralności danych, z którym wskazane data i czas są połączone.
4. Nie jest kwestionowany prawny skutek elektronicznego znacznika czasu ani jego dopuszczalność jako dowodu w postępowaniu sądowym wyłącznie z tego powodu, że znacznik ten ma postać elektroniczną lub że nie spełnia wymogów kwalifikowanego elektronicznego znacznika czasu.
5. Zasady wydawania, zawieszania i unieważniania certyfikatów oraz zakres i ograniczenia stosowania certyfikatów określone są szczegółowo w politykach świadczenia usług, tj.: w „Polityce certyfikacji KIR dla certyfikatów kwalifikowanych”, „Polityce certyfikacji KIR dla zaufanych certyfikatów niekwalifikowanych” oraz „Kodeksie postępowania certyfikacyjnego KIR dla zaufanych certyfikatów niekwalifikowanych” udostępnianych w Internecie pod adresem www.elektronicznypodpis.pl. Adres publikacji może ulec zmianie.
6. Zgodnie z art. 21 ustawy o usługach zaufania KIR nie odpowiada za szkody wynikające z nieprzestrzegania przez Zamawiającego lub subskrybenta zasad określonych w polityce świadczenia usługi.
7. O unieważnienie lub zawieszenie certyfikatu może wystąpić subskrybent, Zamawiający lub osoba trzecia, o ile jej dane były zawarte w certyfikacie lub inna osoba, o ile wynika to z Polityki certyfikacji KIR dla certyfikatów kwalifikowanych, Polityki certyfikacji KIR dla zaufanych certyfikatów niekwalifikowanych, Umowy lub innych zobowiązań KIR.
8. Certyfikat, który został unieważniony, nie może być następnie uznany za ważny.
9. Wzór wniosku o unieważnienie/ zawieszenie certyfikatu publikowany jest na stronie internetowej KIR www.elektronicznypodpis.pl.
10. Spory powstałe na tle stosowania zaawansowanego podpisu elektronicznego rozstrzygane są przez właściwe sądy powszechne. Skargi i reklamacje należy kierować pisemnie do Biura Obsługi Klienta KIR na adres: ul. rtm. W. Pileckiego 65, 02 - 781 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: szafir@kir.pl. Termin rozpatrywania skarg i reklamacji wynosi 21 dni, licząc od daty ich otrzymania. Dane kontaktowe mogą ulec zmianie. Aktualne dane kontaktowe KIR publikuje na swojej stronie internetowej.

Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A., ul. rtm. W. Pileckiego 65, 02-781 Warszawa, tel (+48) 545 55 00, faks (+48) 22 545 55 99, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000113064, NIP 526-030-05-17, REGON 012105474, kapitał zakładowy i wpłacony 5.445.000 zł.

Departament Kontakt z Klientami
tel.: +48 22 545 55 55
e-mail: kontakt@kir.pl
www.kir.pl