

# Umowa na świadczenie usług certyfikacyjnych wydawania certyfikatów i znakowania czasem

wypełnia KIR

nr ..... / ..... / Szafir/..... r.

wypełnia KIR

zwana dalej Umową, zawarta dnia ..... r. w Warszawie pomiędzy:

**Krajową Izbą Rozliczeniową S.A. w Warszawie**, ul. rtm. W. Pileckiego 65 02-781 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000113064, kapitał zakładowy w pełni opłacony w wysokości 5.445.000 zł, nr NIP: 526-030-05-17, zwaną dalej **KIR**, reprezentowaną przez:

wypełnia KIR

a

(nazwa, adres, nr wydziału KRS oraz nr wpisu w KRS, NIP oraz wysokość kapitału zakładowego w przypadku spółek kapitałowych)

zwaną/-ym dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną/-ym przez:

## § 1.

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez **KIR** na rzecz **Zamawiającego** usług certyfikacyjnych polegających na:
  - 1) wydawaniu kwalifikowanych lub niekwalifikowanych certyfikatów,
  - 2) dostawie elementów urządzeń do składania i weryfikacji bezpiecznego podpisu elektronicznego,
  - 3) znakowaniu czasem.
2. Pojęcia występujące w Umowie zostały zdefiniowane w dokumentach, o których mowa w § 2 ust. 3.

## § 2.

### Zobowiązania Stron

1. **KIR** zobowiązuje się do świadczenia usług certyfikacyjnych w sposób profesjonalny i na zasadach określonych w prawie i dokumentach, o których mowa w ust. 3.
2. Odpowiedzialność **KIR** z tytułu świadczenia usług certyfikacyjnych oparta jest na zasadzie winy.
3. Przy realizacji niniejszej Umowy znajdują zastosowanie publikowane na stronie internetowej **KIR** pod adresem [www.kir.pl](http://www.kir.pl) Polityka certyfikacji KIR dla certyfikatów kwalifikowanych, Polityka certyfikacji KIR dla zaufanych certyfikatów niekwalifikowanych, Kodeks Postępowania Certyfikacyjnego KIR dla zaufanych certyfikatów niekwalifikowanych oraz Polityka certyfikacji KIR dla usługi znakowania czasem.
4. **Zamawiający** zobowiązuje się do należytego wykonywania swoich obowiązków, w szczególności z uwzględnieniem postanowień dokumentów, o których mowa w ust. 3, w tym uaktualniania zgłoszonych **KIR** danych, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2.
5. **Zamawiający** zobowiązuje się do przekazywania do **KIR** danych osobowych subskrybentów wyłącznie za ich zgodą i po uprzednim uzyskaniu ich zgody na przetwarzanie ich danych osobowych przez **KIR** w zakresie koniecznym do świadczenia usług certyfikacyjnych, a w przypadku gdy **Zamawiający** jest osobą fizyczną wyraża także zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez **KIR** w zakresie koniecznym do wykonywania Umowy i świadczenia usług certyfikacyjnych.
6. **Zamawiający** potwierdza, że podpisana Umowa jest zgodna ze wzorem umowy dostępnym na stronie internetowej **KIR**. **KIR** informuje, że pełnomocnicy nie są upoważnieni do podpisywania umowy niezgodnej z tym wzorem.

## § 3.

### Podstawowe zasady świadczenia usług

1. Podstawą wytworzenia i wydawania certyfikatów jest zgłoszenie przez **Zamawiającego** do **KIR** – w sposób i w formie wymaganej przez **KIR** – koniecznych do świadczenia usług certyfikacyjnych danych.
2. Podstawą udostępnienia przez **KIR** usługi znakowania czasem jest zgłoszenie przez **Zamawiającego** do **KIR** – w sposób i w formie wymaganej przez **KIR** – koniecznych danych. O ile zasady, o których mowa w ust. 3, nie stanowią inaczej, udostępnienie i zablokowanie usługi znakowania czasem nastąpi nie później niż po upływie 5 dni roboczych po dniu zgłoszenia do **KIR** koniecznych do tego danych.
3. Zasady zgłaszania danych do świadczenia usług certyfikacyjnych są określane jednostronnie przez **KIR** i ogłaszane na stronie internetowej **KIR**.
4. **Zamawiającego** obciążają wszelkie żądania znakowania czasem autoryzowane w sposób wymagany przez **KIR**.

## § 4.

### Płatności

1. Podstawą ustalenia wysokości płatności z tytułu wykonania usług certyfikacyjnych jest każdorazowo cennik usług obowiązujący w dniu złożenia przez **Zamawiającego** zamówienia lub w dniu początku okresu rozliczeniowego w przypadku świadczenia usługi znakowania czasem.
2. Cennik usług jest publikowany na stronie internetowej **KIR**.

3. Strony uznają, że dniem spełnienia świadczenia upoważniającym do wystawienia faktury przez **KIR**, za wyjątkiem faktur za usługę znakowania czasem, jest dzień wytworzenia certyfikatu, a w przypadku zamówienia kart kryptograficznych lub innych elementów urządzeń do składania i weryfikacji bezpiecznego podpisu elektronicznego dzień ich zaplanowanego wydania.

## § 5

### Rozwiązanie i zmiana Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia – ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, a w przypadku usługi znakowania czasem ze skutkiem na koniec najbliższego okresu rozliczeniowego.
2. **KIR** może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie usługi znakowania czasem w przypadku zalegania **Zamawiającego** z płatnościami przez okres dłuższy niż 14 dni.
3. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Cennik usług, zasady, o których mowa w § 3 ust. 3, wzory formularzy związanych z wykonywaniem Umowy oraz treść dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 3, są ustalane jednostronnie przez **KIR**. Niezwłocznie po ich zmianie **KIR** publikuje na stronie internetowej [www.kir.pl](http://www.kir.pl) ich aktualną wersję.
5. **Zamawiający** potwierdza, że dokumenty, o których mowa w § 2 ust. 3, zostały mu udostępnione przed zawarciem Umowy w taki sposób, że ich przechowywanie, odtwarzanie i odczytanie nie stwarza i nie stwarzało żadnych trudności. **Zamawiający** potwierdza fakt zapoznania się z tymi dokumentami i akceptuje je.

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony/określony ... miesięcy/do dnia .....\*

**Zamawiający** wyraża zgodę/nie wyraża zgody\* na przesyłanie przez **KIR** informacji handlowych – w zakresie usług objętych ofertą **KIR** – drogą elektroniczną na adres elektroniczny .....

**Zamawiający** wyraża zgodę/nie wyraża zgody/\* na składanie w jego imieniu żądań odnowienia certyfikatu przez subskrybenta, któremu certyfikat został wydany na podstawie niniejszej Umowy.

KIR

Zamawiający

\*- niepotrzebne skreślić

### Informacja dla osób podpisujących umowę na świadczenie kwalifikowanych usług certyfikacyjnych

1. Bezpieczny podpis elektroniczny weryfikowany przy pomocy kwalifikowanego certyfikatu wywołuje skutki prawne określone w ustawie z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz.U. nr 130, poz. 1450 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, jeżeli został złożony w okresie ważności tego certyfikatu.
2. Dane w postaci elektronicznej opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu są równoważne pod względem skutków prawnych dokumentom opatrzonym podpisami własnoręcznymi, chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej. Ten podpis elektroniczny stanowi również dowód tego, że został on złożony przez osobę określoną w tym certyfikacie jako osoba składająca podpis elektroniczny – subskrybent.
3. Kwalifikowany certyfikat wydany przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. służy do weryfikacji bezpiecznych podpisów elektronicznych składanych przez subskrybenta przy użyciu danych służących do składania podpisu elektronicznego komplementarnych do danych służących do weryfikacji podpisu elektronicznego zawartych w danym kwalifikowanym certyfikacie.
4. Zasady wydawania, zawieszania i unieważniania certyfikatów oraz zakres i ograniczenia ich zastosowania określone są szczegółowo w dokumentach, o których mowa w umowie.
5. Zgodnie z art. 21 ust. 2 pkt 5 ustawy **Zamawiający** może żądać unieważnienia certyfikatu wyłącznie w przypadku wpisania do certyfikatu jego indywidualnych danych, np. nazwy.
6. Składanie podpisu elektronicznego przy użyciu niekwalifikowanego certyfikatu nie wywołuje skutków prawnych równorzędnych podpisowi własnoręcznemu.
7. **KIR** nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z użycia certyfikatu poza zakresem dokumentów, o których mowa w umowie, w szczególności wynikające z przekroczenia najwyższej wartości granicznej transakcji ujawnionej w certyfikacie.
8. Spory powstałe na tle stosowania bezpiecznego podpisu elektronicznego lub usługi znakowania czasem rozstrzygane są przez właściwe sądy powszechne. Skargi i reklamacje należy kierować pisemnie do Biura Obsługi Klienta **KIR** na adres: ul. Pileckiego 65, 02 – 781 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: [bok@kir.pl](mailto:bok@kir.pl). Termin rozpatrywania skarg i reklamacji wynosi 21 dni licząc od daty ich otrzymania. Dane kontaktowe mogą ulec zmianie. Aktualne dane są publikowane na stronie internetowej [www.kir.pl](http://www.kir.pl).
9. **KIR** świadczy kwalifikowane usługi certyfikacyjne na podstawie wpisu do rejestru kwalifikowanych podmiotów świadczących usługi certyfikacyjne uzyskanego na wniosek **KIR**. Wpis do rejestru jest dobrowolny i jest konieczny do świadczenia usługi polegającej na wydawaniu certyfikatów kwalifikowanych. Rejestr prowadzi minister właściwy do spraw gospodarki.
10. Zgodnie z ustawą **KIR** nie przechowuje numerów PIN i PUK. Zablokowanie karty kryptograficznej lub innego nośnika z kluczem prywatnym, czyni go bezużytecznym. W celu korzystania z podpisu elektronicznego konieczne jest złożenie kolejnego zamówienia wytworzenia nowego certyfikatu i karty kryptograficznej. **KIR** pobiera z tego tytułu opłatę zgodnie z cennikiem usług.