

Regulamin Sklepu Internetowego Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A.

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego prowadzonego pod adresem www.sklep.elektronicznypodpis.pl przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. w Warszawie, ul. rtm. W. Pileckiego 65 02-781 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000113064, kapitał zakładowy w pełni opłacony w wysokości 5.445.000 zł, nr NIP: 526-030-05-17, zwaną dalej „KIR”.

§ 1.

Definicje

Stosowane w Regulaminie określenia, mają następujące znaczenie:

- 1) **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze Sklepu Internetowego;
- 2) **Konsument** - konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
- 3) **Produkt** - licencja do oprogramowania, usługa lub rzecz, łącznie z oryginalnym opakowaniem i wszystkimi elementami jakie się w nim znajdują (np. instrukcja, płyta CD, czytnik kart), będące w ofercie Sklepu Internetowego;
- 4) **Regulamin** - niniejszy regulamin;
- 5) **Subskrybent** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której dane osobowe zostały wpisane do certyfikatu;
- 6) **Sklep Internetowy** - serwis internetowy dostępny pod adresem www.sklep.elektronicznypodpis.pl, prowadzony przez KIR;
- 7) **Umowa** - umowa na świadczenie usług zaufania zawarta w formie pisemnej pomiędzy Klientem a KIR;
- 8) **Zamówienie** - Zamówienie umowne lub Zamówienie bezumowne;
- 9) **Zamówienie bezumowne** - zamówienie złożone przez Klienta za pośrednictwem Sklepu Internetowego bez uprzednio zawartej Umowy i złożone bez formularza Umowy;
- 10) **Zamówienie umowne** - zamówienie złożone przez Klienta za pośrednictwem Sklepu Internetowego na podstawie Umowy lub dołączone do formularza Umowy.

§ 2.

Zasady ogólne

1. Klient jest zobowiązany do stosowania się do postanowień Regulaminu.
2. KIR w relacjach z Klientem stosuje język polski.

3. Do zawarcia i wykonania Umowy lub Zamówienia stosuje się prawo polskie.
4. Regulamin nie określa zasad, na podstawie których Klient zobowiązany jest do ponoszenia opłat związanych z wykonaniem płatności, a także ponoszenia kosztów transmisji danych poprzez sieć Internet związanej z korzystaniem ze Sklepu Internetowego.
5. Sklep Internetowy udostępnia możliwość przygotowania dokumentów Umów lub Zamówień, ale nie służy do ich złożenia. Czynności podjęte w Sklepie Internetowym nie stanowią samodzielnie oświadczeń woli skutkujących zawarciem Umowy lub złożeniem Zamówienia i nie stanowią samodzielnie podstaw do ponoszenia przez Klienta opłat na rzecz KIR.
6. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.
7. Do obsługi Sklepu Internetowego nie stosuje się kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 12 ust. 1 pkt 15 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683).
8. Udostępnianie Sklepu Internetowego jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2017 r. poz. 1219).
9. KIR dołoży starań, aby zapewnić jak największą dostępność Sklepu Internetowego oraz niezwłocznie usuwać awarie, a także aby – o ile to możliwe – przerwy techniczne były jak najmniej uciążliwe dla Klientów.
10. Przy wykonywaniu Umów i Zamówień umownych pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami Regulaminu, mają postanowienia prawa, Umowy oraz dokumenty w niej wskazane, z zastrzeżeniem ust. 11.
11. W przypadku Konsumentów przy wykonywaniu Umów i Zamówień umownych pierwszeństwo w stosowaniu mają postanowienia dla niego korzystniejsze bez względu na to czy wynikają z przepisów prawa, Umowy, Zamówienia czy Regulaminu, chyba że jednoznacznie i wyraźnie w Umowie postanowiono inaczej, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 3.

Zawieranie Umów i składanie Zamówień

1. KIR ma obowiązek dostarczać Produkty bez wad.
2. Wszystkie Produkty będące rzeczami są fabrycznie nowe, oryginalnie zapakowane, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
3. Wszystkie Produkty będące usługami są świadczone przez KIR.
4. Zasady licencjonowania oprogramowania określają dokumenty licencyjne przekazywane wraz z oprogramowaniem.
5. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym przez Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień przed złożeniem Zamówienia.
6. Sklep Internetowy umożliwia zapoznanie się z Produktami, ale informacje w nim publikowane nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a jedynie stanowią zaproszenie do składania ofert.
7. Sklep Internetowy umożliwia przygotowanie formularza Umowy lub Zamówienia.
8. Do jednej Umowy można dołączyć wiele Zamówień umownych.

9. Złożenie przez Klienta oferty zawarcia Umowy następuje z chwilą doręczenia KIR wymaganej liczby egzemplarzy formularza Umowy, spełniającego wymogi określone w ust. 11 i 12.
10. Złożenie przez Klienta Zamówienia następuje z chwilą doręczenia KIR wymaganej liczby egzemplarzy formularza Zamówienia, spełniającego wymogi określone w ust. 11 i 12.
11. Dokumenty, o których mowa w ust. 9 i 10, Klient powinien wypełnić prawidłowo i podać w nich prawdziwe dane, w tym dane kontaktowe.
12. Dokumenty, o których mowa w ust. 9 i 10, Klient powinien przekazać KIR w postaci oryginalnej, z zachowaniem formy pisemnej, pocztą lub w inny sposób na adres wskazany w podsumowaniu Zamówienia, a w przypadku postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym na adres e-mail wskazany w podsumowaniu Zamówienia.
13. KIR potwierdza przyjęcie oferty i zawarcie Umowy poprzez przekazanie Klientowi jednego z egzemplarzy Umowy, podpisanego przez KIR.
14. Do wykonania Umowy lub Zamówienia wymagane jest podanie danych osobowych subskrybenta w celu wytworzenia certyfikatu i weryfikacji tożsamości oraz podanie adresu e-mail i nr telefonu w celach kontaktowych, w tym w celu, o którym mowa w ust. 15 i 16.
15. KIR potwierdza przyjęcie Zamówienia umownego poprzez przekazanie wiadomości e-mail.
16. KIR potwierdza przyjęcie Zamówienia bezumownego poprzez przekazanie wiadomości e-mail.
17. W wypadku, gdy dane podane w dokumentach, o których mowa w ust. 9 lub 10, są niekompletne lub nieprawidłowe lub w innych uzasadnionych przypadkach, KIR kontaktuje się z Klientem w celu wyjaśnienia wątpliwości. Jeśli kontakt z Klientem nie będzie możliwy, KIR ma prawo do anulowania Zamówienia.
18. KIR nie potwierdzi przyjęcia Zamówienia lub zawarcia Umowy do czasu dostarczenia prawidłowo sporządzonych formularzy Zamówień lub Umów.
19. W przypadku gdy formularz Umowy lub Zamówienia nie zostanie dostarczony do KIR w terminie 30 dni od dnia jego wytworzenia w Sklepie Internetowym, a w tym czasie doszło do zmiany Cennika usług zaufania publikowanego w Sklepie Internetowym lub zmiany Regulaminu, KIR może uzależnić przyjęcie Zamówienia lub zawarcie Umowy od akceptacji tych zmian.
20. Klient - niezależnie od uprawnień do odstąpienia - ma prawo do anulowania potwierdzonego Zamówienia, jeżeli zgłosi się do KIR przed rozpoczęciem procesu realizacji Zamówienia. Anulowania można dokonać wysyłając wiadomość e-mail do KIR na adres kontakt@kir.pl.

§ 4.

Realizacja Zamówień

1. W przypadku Zamówień umownych Klient otrzymuje na adres e-mail informację o przygotowaniu Produktu.
2. W przypadku Zamówienia umownego dotyczącego:
 - 1) usługi znakowania czasem - usługa zostanie uruchomiona lub zmieniona w terminie określonym w Umowie lub Zamówieniu, nie wcześniej jednak niż po potwierdzeniu przez KIR przyjęcia Zamówienia umownego;
 - 2) zdalnego odnowienia certyfikatu - proces odnowienia zostanie przygotowany niezwłocznie po potwierdzeniu przez KIR przyjęcia Zamówienia umownego.
3. W przypadku Zamówień bezumownych Klient wybiera formę dostawy w Sklepie Internetowym.

4. Zamówienia będą zrealizowane najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od dnia potwierdzenia przez KIR zawarcia Umowy lub przyjęcia Zamówienia, chyba że treść Umowy lub Zamówienia stanowi inaczej.

§ 5.

Płatności

1. Postanowień poniższych nie stosuje się do Zamówień umownych. Zasady płatności w takim przypadku określa Umowa.
2. Zasady opłacania Zamówień bezumownych określa Cennik usług zaufania publikowany w Sklepie Internetowym.
3. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich, zawierają podatek od towarów i usług oraz inne należności o charakterze publicznoprawnym.
4. Koszt dostarczenia określa Cennik usług zaufania.

§ 6.

Odpowiedzialność

1. KIR odpowiada za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania ciążących na nim zobowiązań zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego, z tym że odpowiedzialność odszkodowawcza KIR nie obejmuje korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby szkoda nie powstała, chyba że szkoda została wyrządzona z winy umyślnej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zasady odpowiedzialności związane z wykonywaniem Umowy lub Zamówienia umownego określa Umowa.
3. Właściwość sądu do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy jest ustalana zgodnie z postanowieniami Kodeksu postępowania cywilnego.

§ 7.

Konto w Sklepie Internetowym

1. Klient może założyć w Sklepie Internetowym konto.
2. Konto umożliwia w szczególności zapamiętanie danych Klienta w celu ułatwienia procesu składania kolejnego Zamówienia lub zawierania kolejnej Umowy, a także przeglądanie historii składanych Zamówień.
3. W celu założenia konta Klient powinien podać login i hasło.
4. Hasło Klienta nie jest znane KIR i Klient ma obowiązek zachowania go w tajemnicy i chronienia przed niepowołanym dostępem osób trzecich.
5. Klient może w każdym czasie dokonać zmiany danych i hasła.
6. Klient w każdym czasie może usunąć konto ze Sklepu Internetowego.

§ 8.

Odstąpienie od umowy przez Konsumenta

1. W niniejszym paragrafie, przez umowę rozumie się Umowę zawartą przez Konsumenta lub przez niego złożone Zamówienie.
2. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683) Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Jeżeli

jednak Konsument wybrał sposób dostarczenia Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez KIR, KIR nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy. Skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
5. Odstąpienie od umowy może dotyczyć wszystkich Produktów objętych Zamówieniem albo ich części.
6. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
7. Oświadczenie o odstąpieniu należy wysłać:
 - 1) na piśmie na adres:
Dział Obsługi Klienta
Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.
ul. Suraska 3A
15-950 Białystok
 - 2) drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@kir.pl
8. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą.
9. KIR niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy oraz Produktu, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktów Konsumentowi, z zastrzeżeniem że jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez KIR, KIR nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. KIR może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktów z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
10. W związku z odstąpieniem od umowy Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
11. KIR dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument.
12. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
13. Konsument nie może odstąpić od umowy w przypadku:
 - 1) świadczenia usług, jeżeli KIR wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez KIR utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - 2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

- 3) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - 4) w której Konsument wyraźnie żądał, aby przedstawiciel KIR do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli KIR świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
 - 5) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 6) dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez KIR o utracie prawa odstąpienia od umowy.
14. Usługa wydania certyfikatu będzie w pełni wykonana z chwilą wytworzenia certyfikatu w systemie KIR. Od tej chwili – na podstawie art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683) – Konsument utraci możliwość odstąpienia od umowy. Klient akceptując niniejszy Regulamin zgadza się na rozpoczęcie wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz potwierdza, że został poinformowany o braku możliwości odstąpienia od umowy po jej wykonaniu.
15. W przypadku zamówienia zestawu do składania podpisu elektronicznego usługa wydania certyfikatu, o której mowa ust. 14, obejmuje również zapisanie certyfikatu i danych służących do składania podpisu elektronicznego na karcie kryptograficznej. Skutki prawne jej wykonania dotyczą całego zestawu.
16. Informację o udzielonej przez Konsumenta zgodzie na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy, KIR dostarcza najpóźniej przed rozpoczęciem udostępnienia tych treści, w szczególności przed rozpoczęciem pobierania oprogramowania przez Konsumenta.

§ 9.

Procedura reklamacji

1. Reklamacje, w tym z tytułu rękojmi, należy składać do Departamentu Kontakt z Klientami i Operacji KIR pisemnie na adres: ul. rtm. W. Pileckiego 65, 02 - 781 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: kontakt@kir.pl.
2. Składając reklamację należy dostarczyć wszelkie informacje lub elementy niezbędne do rozpoczęcia procesu rozpatrywania reklamacji.
3. KIR rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji.
4. KIR nie przewiduje innych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji.
5. KIR nie przewiduje innych pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń ani zasad dostępu do tych procedur.

§ 10.

Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Po zapoznaniu się z poniższymi klauzulami informacyjnymi Klient wyraża – przy zakładaniu konta, o którym mowa w § 7 – zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez KIR w celu i zakresie koniecznym do jego prowadzenia.
2. Klient zobowiązuje się do przekazywania do KIR danych osobowych subskrybentów po uprzednim poinformowaniu ich o zasadach przetwarzania przez KIR ich danych osobowych zgodnie z poniższymi klauzulami informacyjnymi w celu i zakresie koniecznym do świadczenia usług zaufania lub prowadzenia konta, o którym mowa w § 7.
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art.14 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) KIR informuje, że:
 - 1) administratorem danych osobowych jest Krajowa Izba Rozliczeniowa Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie ul. rtm. Witolda Pileckiego 65, 02-781 Warszawa, KRS 0000113064;
 - 2) dane kontaktowe inspektora ochrony danych w KIR to: IOD@kir.pl;
 - 3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie przepisu prawa, którym jest art. 24 RODO, na podstawie umowy na świadczenie usług zaufania lub Zamówienia i w koniecznym do tego zakresie oraz jest niezbędne do wykonania tej umowy lub Zamówienia, a także na podstawie zgody;
 - 4) KIR może ujawnić dane osobowe zaufanym partnerom, których lista znajduje się na stronie www.elektronicznypodpis.pl;
 - 5) dane osobowe będą przechowywane przez okres konieczny do świadczenia usług zaufania, a w zakresie danych, o których mowa w art. 17 ust. 2 ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1579) przez okres wymagany prawem, który obecnie wynosi 20 lat, z tym że w przypadku zaistnienia innych podstaw prawnych upoważniających KIR do przetwarzania danych osobowych okres ten może ulec zmianie stosownie do trwania takich podstaw;
 - 6) każdy posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z tym że realizacja tego prawa może być ograniczona bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 7) każdy ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych go dotyczących narusza przepisy RODO lub inne dotyczące ochrony danych osobowych;
 - 8) podanie danych osobowych jest niezbędne w celu świadczenia usług zaufania. W przypadku ich niepodania usługa nie będzie mogła być świadczona.
4. KIR – w związku z prowadzeniem Sklepu Internetowego – przetwarza następujące dane osobowe:
 - 1) dane wpisane do Umowy lub Zamówienia,

- 2) adres e-mail i nr telefonu Klienta,
 - 3) dane subskrybenta do certyfikatu, w tym: imię, nazwisko i PESEL,
 - 4) inne dane do certyfikatu,
 - 5) dane subskrybenta pozwalające na potwierdzenie jego tożsamości, w tym: imię, nazwisko, PESEL, datę urodzenia, miejsce urodzenia, seria i numer dowodu tożsamości,
 - 6) adres e-mail i nr telefonu subskrybenta,
 - 7) dane podane do wystawienia faktury,
 - 8) dane podane w związku z obsługą reklamacji.
5. Jeżeli dane osobowe, o których mowa w ust. 3, nie są danymi Klienta, Klient przekazuje je do KIR po poinformowaniu podmiotu danych o zasadach przetwarzania danych osobowych określonych w ust. 3 (art. 14 RODO).
6. Zasady i zakres przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem Umowy określa Umowa.

§ 11.

Zmiana Regulaminu

1. Klientom każdorazowo będzie prezentowany Regulamin w aktualnym brzmieniu.
2. Klienci posiadający konto w Sklepie Internetowym zostaną dodatkowo poinformowani o zmianie Regulaminu za pośrednictwem korespondencji e-mail.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683).
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.